



**Services à l'industrie et
Relations Internationales**

**dans le domaine de
l'évaluation de la conformité
et la certification de produits**

**QHSE Qualité, Santé,
Sécurité, Environnement**

**Direction de
centres de profit**

Stratégie

**Marketing de produits et
services industriels**

Etudes et développement



1996-2005 - Directeur de la Certification au LCIE*:

Avant de créer à la fin de l'année 2005 la **Société Russe « M.A.M. Consulting »** ou «**ООО М.А.М. КОНСАЛТИНГ**», Isabelle HELLER était **Directeur de la Certification au LCIE***, où elle a dirigé et développé les **activités de certification réglementaire et volontaire: Directives Européennes, Marque NF de l'AFNOR, marques Européennes et systèmes de certification internationaux**. Elle a initié la diffusion des activités de certification des produits électriques - biens de consommation et équipements industriels - au sein de **Bureau Veritas*** à l'international: en Asie et aux Etats-Unis.

Isabelle Heller **représentait le LCIE* et la France aux négociations internationales** menées dans le cadre des accords de reconnaissance bilatéraux et multilatéraux. Elle était en contact permanent avec les autorités, les fabricants, les utilisateurs.

Elle était également

- en charge du **G-MED-LCIE, Organisme notifié français pour les dispositifs médicaux**.

- **Président de l'Asefa, organisme de certification d'équipements électriques industriels à basse et haute tension**. Parmi les membres: les principaux fabricants, les sociétés d'électricité, les installateurs.

(*) Le **LCIE** est l'organisme Français d'Essais et de Certification des produits électriques et électroniques, accrédité pour les essais, la certification de produits et de système qualité et Organisme Notifié pour de nombreuses Directives Européennes. Depuis 2001, le LCIE est filiale de **Bureau Veritas**, groupe international spécialisé dans l'évaluation de la conformité appliquée aux domaines de la qualité, de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de la responsabilité sociale.

Ses postes parallèles et antérieurs:

1995-2001 – LCIE Directeur Stratégie Marketing responsable de l'élaboration du Plan à Moyen Terme relatif au développement des offres, de la démarche commerciale ainsi que des alliances stratégiques.

1989-1995 – LCIE Directeur du Département Energie et Industrie

Elle a dirigé une **équipe pluridisciplinaire de 100 personnes**, en charge de prestations d'essais, d'études, d'assistance technique dans les domaines **électrotechnique, électronique, automatismes, sûreté de fonctionnement, physique, chimie**. Elle a participé à plusieurs Programmes Cadres Européens pour la Recherche et le Développement.

1977-1989 - Elle a exercé des activités **d'études et de marketing d'équipements industriels de sécurité et de contrôle commande**: R&D, développement de produits (plusieurs brevets) spécifications de produits, prescription, support au commercial, encadrement (**Schlumberger, Alstom devenu AREVA**).



Participations récentes dans les instances professionnelles

Au niveau mondial

Représentante de la France au «**Conformity Assessment Board**» (CAB) de la **CEI****, Commission Electrotechnique Internationale.

Représentante de la France et du LCIE au **Comité de Direction de l'IECEE**, «Worldwide System for Conformity Testing and Certification of Electrical Equipment» système de certification de la **CEI**** dont les certificats sont **reconnus dans plus de 40 pays dans le Monde**.

(**) **CEI**: *Commission Electrotechnique Internationale, organisation internationale en charge de la normalisation et de l'évaluation de la conformité des produits et équipements électriques, équivalent à l'ISO dans ce domaine. Le **CAB** est l'organe de décision responsable de l'ensemble des activités d'évaluation de la conformité de la CEI, reconnues par l'OMC.*

Représentants de la Fédération de Russie au «**Conformity Assessment Board**» (CAB) de la **CEI** et au **Comité de Direction de l'IECEE** : **Sergey Pugachev – Directeur Adjoint de l'Agence Fédérale pour la Réglementation Technique et la Métrologie**, et **Victor Timko – Directeur Adjoint du VNIIS**.

Au niveau Européen

Président du **LOVAG: Low Voltage Agreement Group** au niveau Européen (certification des équipements industriels basse tension)

Membre Français de l'**EPECA: European Electrical Product Certification Association**

En France

Membre du Comité de Direction de l'**UTE**, institut Français de **normalisation** des produits électriques et électroniques, bureau de normalisation d'**AFNOR**

Membre de la **Commission d'accréditation** Certification de Produits du **COFRAC**, l'Organisme Français d'accréditation.

Publications récentes

Conformity Magazine 08.2005.

Certification of Electrical Products Worldwide.

http://www.conformity.com/artman/publish/article_57.shtml

Séminaire relatif à l'accréditation organisé par le RSPP, Union Russe des Industriels et Entrepreneurs 12.2006

La place de l'accréditation dans différents systèmes de certification. Expérience en France.

http://www.sovac.ru/pages/page_18.php

Isabelle Heller parle
le Français, l'Anglais, le Russe



M.A.M CONSULTING

www.mam-consult.com

Isabelle.heller@mam-consult.com

+ 7 915 323 44 34

